

KERA

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

KERA studio s.r.o.

1. CO JE TOTO ZA DOKUMENT?

- 1.1 Tento dokument, který se jmenuje „Zásady zpracování osobních údajů“ slouží jako informační dokumentace dle čl. 13 GDPR, ve které bychom Vás rádi informovali o zpracování osobních údajů, které může probíhat v souvislosti s návštěvou našich stránek či využíváním našich služeb. Dovolujeme si Vás v tomto dokumentu informovat právě o tom, jak Vaše osobní údaje zpracováváme, jakým způsobem, po jakou dobu a jaké s tím máte spojená práva.

2. KDO JSTE?

- 2.1 Jsme obchodní společnost KERA studio s.r.o., se sídlem Nové Sady 988/2, 602 00 Brno, společnost zapsaná pod sp. zn. C 140870, vedenou u Krajského soudu v Brně, IČO 220 10 912, e-mail: info@kerastudio.cz, tel: (+420) 725 765 733 / (+420) 730 600 980, nabízející služby a prodej produktů zejména v oblasti keramické výroby a v dalších souvisejících oblastech.

3. CO V TOMTO DOKUMENTU NALEZNU?

- 3.1 GDPR nám jakožto správci ukládá, abychom Vás informovali o tom, jak budeme zpracovávat Vaše osobní údaje, zejména tedy po jakou dobu, za jakými účely apod.
- 3.2 V tomto dokumentu se tak dozvíte bližší informace o zpracování osobních údajů.

4. POUŽÍVÁTE NA SVÝCH STRÁNKÁCH COOKIES?

- 4.1 Ano, na našich internetových stránkách používáme cookies, zejména technické, preferenční, statistické a marketingové cookies, nicméně až potom, co nám k tomu dáte souhlas v naší cookies liště. Tam najdete veškeré bližší informace o tom, co to cookies jsou a jak se používají, ale také kdo je poskytovatelem cookies. Cookies lišta dále umožní výběr typů cookies. Stejně tak máte možnost kdykoliv svoje rozhodnutí souhlas udělit či neudělit změnit, a to v souladu s informacemi na našich stránkách.

5. CO JSOU TO OSOBNÍ ÚDAJE?

- 5.1 Osobní údaje jsou informace, které o Vás zpracováváme. Jedná se tedy o informace, které nám buď sami sdělíte, nebo je o Vás nějakým způsobem získáme (např. při používání našich stránek). Samotné osobní údaje se pak dělí do jednotlivých kategorií, které mohou být např.:

Kategorie	Příklad
Identifikační údaje	Např. jméno či název, příjmení, titul, přezdívká, IČO...
Adresní údaje	Např. název obce, ulice, číslo popisné či evidenční číslo, PSČ.
Kontaktní údaje	Např. e-mail, telefonní číslo, přezdívká na sociálních sítích.
Platební údaje	Např. fakturační údaje či číslo účtu.
Informace o používání služby	Např. logy a aktivita v rámci služby.
Obsah komunikace	Např. obsah naší komunikace či Vašich zpráv.

- 5.2 Není to tak, že by vždy docházelo ke zpracování osobních údajů ve výše uvedeném rozsahu. Vždy bude záležet na konkrétní situaci.

6. CO VÁS OPRAVŇUJE K TOMU MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT?

6.1 Buďte ujištěni, že Vaše osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s GDPR, a to vždy na základě platného právního titulu. Dle čl. 6 GDPR můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze v případě, že:

- nám k tomu dáte svůj svobodný a vždy odvolatelný souhlas;
- nám dané zpracování ukládá zákon a zpracování probíhá v rámci plnění naší zákonné povinnosti;
- nám dané zpracování ukládá smlouva, kterou spolu uzavřeme či v případě, že se k takovému uzavření schyluje;
- nám svědčí oprávněný zájem Vaše osobní údaje zpracovávat a takový oprávněný zájem má přednost před Vašimi právy na soukromí.

6.2 To, na základě čeho zpracováváme Vaše osobní údaje v konkrétním případě, naleznete níže.

7. JAK ZPRACOVÁVÁTE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE V PŘÍPADĚ REGISTRACE A POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY?

7.1 Pokud chcete používat naše služby, je potřeba abyste se u nás registrovali a odsouhlasili naše všeobecné obchodní podmínky. Abychom Vám mohli naši službu poskytovat, potřebujeme k tomu Vaše osobní údaje.

7.2 V takovém případě zpracováváme Vaše osobní údaje za následujícími účely:

Účel	Rozsah	Právní titul	Doba zpracování
Uzavření a plnění smlouvy, včetně případného zřízení uživatelského účtu a související komunikace	Identifikační údaje Kontaktní údaje Adresní údaje Platební údaje	Nezbytnost pro splnění smlouvy (popřípadě oprávněný zájem správce v případě, že zastupujete právnickou osobu)	Po dobu trvání smlouvy a následně 3 roky po jejím ukončení (základní údaje o smluvním vztahu po dobu 10 let)
Oslovování prostřednictvím e-mailu a telefonu ohledně nabídek produktů a služeb, které jsou obdobné zakoupeným produktům a službám	Identifikační údaje Kontaktní údaje Informace o zakoupených službách a produktech	Tzv. zákaznická výjimka	Po dobu trvání smlouvy a následně 3 roky po jejím ukončení
Zasílání nabídek, newsletterů, a dalších informací správce, včetně nabídek třetích stran, a to upravených na míru dle toho, co by se Vám mohlo líbit	Identifikační údaje Kontaktní údaje Informace o používání stránek	Souhlas	Do odvolání souhlasu
Analýza používání služby za účelem vylepšování stránek	Informace o používání stránek	Oprávněný zájem	Po dobu trvání smlouvy a 3 roky po jejím ukončení.

7.3 Je Vaším svobodným rozhodnutím, jestli nám výše uvedené osobní údaje svěříte. Pravdou však je, že bez nich s Vámi nedokážeme uzavřít smlouvu a poskytovat Vám naše služby či prodat Vám naše produkty. Pro zprovoznění služby a nákup produktů není povinné nám udělovat souhlas se zasíláním obchodních sdělení – stejně tak můžete kdykoliv vyloučit i zákaznickou výjimku.

- 7.4** Pro fungování naší služby a prodej našich produktů je však důležité zpracovávat určitá statistická data o tom, jak naši klienti naši službu používají. Bez toho bychom nebyli schopni odhalovat problémy či poskytovat servis. Proto při používání naší služby a nákupu produktů zpracováváme Vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá v co nejvíce odosobněném sběru informací o užívání služby a nákupu produktů. Pokud byste měli dojem, že ve Vašem případě má před naším oprávněným zájmem přednost Vaše právo na ochranu soukromí, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku.

8. JAK ZPRACOVÁVÁTE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE V PŘÍPADĚ NEWSLETTERU?

- 8.1** Jsme rádi, když s Vámi můžeme zůstat v kontaktu a zasílat Vám naše novinky, pozvánky na akce a další informace, které si myslíme, že by se Vám mohly líbit. Proto pokud nám s tím dáte Váš souhlas, zpracováváme Vaše osobní údaje následovně:

Účel	Rozsah	Právní titul	Doba zpracování
Zasílání nabídek, newsletterů, a dalších informací správce, včetně nabídek třetích stran, a to upravených na míru dle toho, co by se Vám mohlo líbit	Identifikační údaje Kontaktní údaje Informace o používání stránek	Souhlas	Do odvolání souhlasu

- 8.2** Veškeré zpracování je z Vaší strany naprosto dobrovolné, nemáte žádnou povinnost nám souhlas udělovat, a naopak máte maximální právo každý souhlas kdykoliv odvolat, a to postupem uvedeným níže.
- 8.3** V případě zasílání obchodních sdělení se snažíme, abychom Vám neposílali informace, co Vás nemusí nutně zajímat. Za tím účelem provádíme profilování, které spočívá v tom, že analyzujeme to, co se Vám líbí a na základě toho Vám již zasíláme informace hlavně z Vaší oblasti zájmu.

9. JAK ZPRACOVÁVÁTE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE V PŘÍPADĚ REZERVAČNÍHO FORMULÁŘE?

- 9.1** Pro vytvoření rezervace je nutné přihlásit se do svého uživatelského účtu, vybrat termín a typ služby a provést platbu.

- 9.2** V rámci tohoto procesu zpracováváme zejména:

Účel	Rozsah	Právní titul	Doba zpracování
Vytvoření a správa rezervace, poskytnutí služby a související komunikace	Identifikační údaje Kontaktní údaje Údaje o rezervaci (termín, typ služby) Platební údaje	Nezbytnost pro splnění smlouvy (popřípadě oprávněný zájem správce v případě, že zastupujete právnickou osobu)	Po dobu nezbytnou k vyřízení rezervace a poskytnutí služby, následně 3 roky od jejího poskytnutí (základní údaje po dobu 10 let)

- 9.3** Uvedení výše uvedených údajů je Vaším svobodným rozhodnutím, nicméně bez nich u nás není možné vytvořit rezervaci, potvrdit ji, umožnit Vám vstup do studia a poskytnout Vám objednanou službu.

- 9.4** Rezervace probíhá po přihlášení do Vašeho uživatelského účtu a její dokončení vyžaduje výběr termínu, typu služby a provedení platby.

10. JAK ZPRACOVÁVÁTE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE V PŘÍPADĚ KONTAKTNÍHO FORMULÁŘE?

- 10.1** Pokud s námi naopak chcete komunikovat Vy, budeme jedině rádi. V takových případech zpracováváme Vaše osobní údaje za následujícími účely:

Účel	Rozsah	Právní titul	Doba zpracování
Zodpovězení dotazu a související komunikace	Identifikační údaje Kontaktní údaje Obsah komunikace	Oprávněný zájem	Po dobu trvání naší komunikace, ne však déle, než 1 rok od jejího ukončení

- 10.2** Uvedení výše uvedených údajů není z Vaší strany povinné, nicméně bez nich nejsme schopni s Vámi komunikovat. Zodpovězení Vašeho dotazu je tak v našem oprávněném zájmu. Pokud byste měli pocit, že v rámci Vašeho případu překračujeme náš oprávněný zájem, máte možnost proti tomuto zpracování podat námitku postupem uvedeným níže.

11. JAK ZPRACOVÁVÁTE MOJE OSOBNÍ ÚDAJE V PŘÍPADĚ KAMEROVÉHO SYSTÉMU?

- 11.1** Za účelem zajištění bezpečnosti osob v našich prostorách a ochrany majetku jsou některé prostory, zejména pak prostory našeho studia, monitorovány kamerovým systémem se záznamem. V souvislosti s tím bychom Vás rádi informovali o následujícím účelu zpracování:

Účel	Rozsah	Právní titul	Doba zpracování
Pořizování podobizny prostřednictvím kamerového systému se záznamem za účelem ochrany majetku a osob	Podobizna	Oprávněný zájem správce a třetích osob	Po dobu 3 dní

- 11.2** Je v našem oprávněném zájmu zajistit Vám nerušený průběh návštěvy našeho studia a zajistit, že Vaše návštěva nebude ničím rušena. Stejně tak máme oprávněný zájem na tom, abychom zajistili Vaši bezpečnost a chránili náš majetek, který od nás máte k dispozici. Za tímto účelem jsme v nezbytně nutné míře nainstalovali kamerový systém, kterým monitorujeme některé prostory, zejména prostory našeho studia. Veškeré záznamy jsou průběžně mazány, přičemž k záznamům je omezený přístup.

- 11.3** Pokud byste přesto došli k závěru, že nám oprávněný zájem ve Vašem případě nesvědčí, můžete podat proti tomuto zpracování námitku (k tomu viz níže).

12. PO JAKOU DOBU ZPRACOVÁVÁTE OSOBNÍ ÚDAJE?

- 12.1** Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytnou dobu, nikdy ne déle, než opravdu potřebujeme. Veškeré doby zpracování naleznete vždy u příslušného účelu výše.

13. KOMU OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPŇUJETE?

- 13.1** Vaše osobní údaje zpřístupňujeme třetím osobám pouze v případě, že nám to ukládá zákon, nebo k tomu dochází na základě zpracovatelské smlouvy. Níže uvádíme kategorii příjemců, přičemž vždy Vám velmi rádi dáme konkrétní informaci o konkrétních příjemcích:

Příjemce	Účel zpřístupnění
Poskytovatelé IT služeb	V rámci naší činnosti používáme služeb třetí osoby, která nám pomáhá s provozem technické části studia, zejména pak webovými stránkami, formuláři, rozesílkou e-mailů apod.
Poskytovatelé rezervačního systému	V rámci naší činnosti dále používáme služeb třetí osoby, která nám zabezpečuje rezervační systém, zejména pak správu termínů, databázi zákazníků a související notifikace.
Externí spolupracovníci	V rámci naší činnosti též používáme služeb třetích osob, které nám pomáhají s chodem studia, zejména pak s poskytováním konkrétních služeb a s péčí o zákazníky.

14. JAKÁ MÁM PRÁVA SPOJENÁ SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

- 14.1** S ohledem na skutečnost, že zpracováváme Vaše osobní údaje, máte vůči nám různá práva, o jejichž obsahu, podmínkách uplatnění a omezení bychom Vás chtěli informovat.

14.2 Právo na přístup

- 14.3** Prakticky kdokoliv má právo nás oslovit a získat od nás potvrzení, zda zpracováváme či nezpracováváme jeho osobní údaje. Nadto máte kdykoliv právo požádat nás o bližší informace o zpracování Vašich osobních údajů, jako jsou účely zpracování, kategorie dotčených údajů, příjemci, doba zpracování, Vaše práva apod.

- 14.4** Stejně tak máte právo od nás získat kopii veškerých osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Jediný důvod, proč bychom Vám neměli vyhovět je situace, kdy by se to nepříznivě dotklo práv a svobod jiných osob, resp. subjektů údajů.

14.5 Právo na opravu

- 14.6** Pokud byste zjistili, že zpracováváme Vaše osobní údaje nepřesně (např. máme starou adresu, kontaktní údaje apod.), máte vždy právo nás požádat o to, abychom nepřesné údaje opravili, popřípadě doplnili na základě Vašeho dodatečného prohlášení.

14.7 Právo na výmaz (právo být zapomenut)

- 14.8** Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po námi určenou dobu a poté je ihned mažeme. Vedle toho máte však právo nám napsat, abychom Vaše osobní údaje vymazali v případě, že nastane jeden z těchto důvodů

- osobní údaje již nejsou pro dané účely výše potřeba;
- odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů;
- vznesete námitku proti oprávněnému zájmu a my vyhodnotíme, že tento oprávněný zájem nepřevažuje nad Vašimi právy (v případě marketingových účelů na základě oprávněného zájmu tyto údaje vymažeme ihned);
- zpracování bylo protiprávní;

- výmaz nám ukládá právo České republiky či právo EU.

14.9 Ne ve všech případech Vám však můžeme vyhovět. Někdy existují důvody, pro které bychom si měli Vaše osobní údaje ponechat v případě, kdy je to nezbytné:

14.10 pro výkon práva na svobodu projevu a informace;

14.11 pro splnění zákonné povinnosti;

14.12 z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví;

14.13 pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely;

- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

14.14 Právo na omezení zpracování

14.15 Pakliže nás o to požádáte, přestaneme zpracovávat Vaše osobní údaje, resp. je ponecháme uložené, ale jinak je zpracovávat nebudeme. Tomuto právu se říká „právo na omezení zpracování“ a můžete ho využít pouze v následujících případech, kdy

- popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k ověření jejich přesnosti;
- zpracování je protiprávní, odmítnete výmaz osobních údajů a budete vyžadovat omezení jejich použití;
- již osobní údaje nebudeme potřebovat pro účely zpracování, ale vy po nás budete požadovat jejich uchování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznesete námitku proti oprávněnému zájmu, a to až do doby posouzení její oprávněnosti.

14.16 Právo na přenositelnost

14.17 V případě, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme automatizovaně a zpracování je založeno na souhlasu nebo nezbytnosti pro splnění smlouvy, máte právo na tzv. přenositelnost. Právo na přenositelnost Vám zaručuje, že údaje, které jste nám poskytli, Vám předáme v běžně používaném a strojově čitelném formátu, popř. tato data předáme jinému správci, kterého nám označíte.

14.18 Právo na námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu

14.19 V případě, kdy zpracováváme Vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování odůvodněnou námitku. V případě zpracování pro účely přímého marketingu, nemusíte žádost odůvodňovat a my v souladu s GDPR ihned přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat.

14.20 Tak je tomu například v případě, kdy Vám zasíláme obchodní sdělení o obdobných produktech či službách, které jste u nás nakoupili, tedy na základě tzv. zákaznické výjimky. Pokud si toto nepřejete, dejte nám vědět na náš e-mail, popřípadě nám tuto informaci sdělte na příslušném místě při registraci a my tak nebudeme činit, popřípadě s tím přestaneme. Stejně tak můžete v rámci našich obchodních sdělení použít odkaz pro odhlášení, který je uveden na konci e-mailu.

14.21 V ostatních případech máme právo Vaši námitku přezkoumat a posoudit, zda Vaše práva mají přednost před naším oprávněným zájmem.

14.22 Právo na odvolání souhlasu

14.23 Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu, máte samozřejmě právo souhlas kdykoliv odmítnout a vzít zpět. V takovém případě již nebudeme pokračovat s dalším zpracováním a pokud nám zákon v tom nebude bránit, tak Vaše osobní údaje smažeme.

14.24 Pokud však budeme zpracovávat Vaše osobní údaje i na základě jiného právního titulu, nemáme povinnost (někdy ani nesmíme) dané osobní údaje smazat.

14.25 Právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů

14.26 Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, máte pochopitelně právo obrátit se se stížností k dozorovému úřadu, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

15. JAK MOHU UPLATNIT VÝŠE UVEDENÁ PRÁVA?

15.1 Pakliže byste chtěli uplatňovat svoje práva, napište nám prosím na e-mail info@kerastudio.cz, popřípadě skrze nastavení ve Vašem uživatelském účtu, pakliže to pro dané právo umožňuje.

16. PŘEDÁVÁTE OSOBNÍ ÚDAJE MIMO EU?

16.1 Nepředáváme.

17. POUŽÍVÁTE V RÁMCI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ?

17.1 Nikoliv.